

NOTE DE CADRAGE

CLIENT

MutAssur SA (mutuelle santé — exemple fictif)

SECTEUR

Mutuelle santé interprofessionnelle

GÉNÉRÉ LE

26 mai 2026

DOCUMENT

Note de cadrage v1

Scope .

Ce qu'il faut retenir

MutAssur souhaite refondre l'espace adhérent santé qui couvre 2,1 M d'assurés. L'objectif est de remplacer le portail web Java EE hérité de 2011 par une expérience web responsive et une application mobile, branchées sur le cœur AS/400 maintenu en parallèle pendant 24 mois.

Les enjeux portent sur la consultation des garanties, le suivi des remboursements en temps réel (flux NOEMIE), la soumission de devis optique / dentaire / audioprothèse avec calcul du reste à charge, et la dématérialisation de la carte de tiers payant (Apple Wallet / Google Wallet). L'hébergement reste HDS en France, FranceConnect+ est requis pour les souscriptions, et la conformité Solvabilité II / DORA / ACPR s'applique sur la chaîne complète.

Le chiffrage de la phase 1 (MVP parcours adhérent + carte tiers payant + 30 % du périmètre remboursement) ressort à 102 jours-homme côté équipe ESN, pour une enveloppe indicative de 92 k€ HT au TJM pondéré de 900 € HT. Trois zones d'attention : la cohabitation avec l'AS/400 (flux IBM MQ), la conformité HDS de bout en bout, et la conduite du changement auprès des 350 gestionnaires.

OBJECTIFS

3

ACTEURS

6

SEMAINES

28

CHARGE J/H

102

COÛT (€ HT)

91 800

1. Contexte

Secteur : mutuelle santé interprofessionnelle (contrats collectifs santé + prévoyance).

Organisation : 350 gestionnaires répartis entre Lyon, Lille et Casablanca (near-shore administratif).

Situation actuelle

Le portail adhérent actuel repose sur un cœur AS/400 (RPG IV + DB2/400) couplé à un front Java EE déployé en 2011. Les ressaisies entre l'outil de gestion santé et l'outil de prévoyance génèrent régulièrement des écarts constatés en contrôle interne Solvabilité II.

Enjeu business

Absorber la campagne d'adhésion janvier N+1 (pic de 45 000 connexions/jour) avec un parcours adhérent moderne, conforme HDS, et compatible avec un décommissionnement AS/400 progressif sur 24 mois.

2. Objectifs

01 Livrer un MVP parcours adhérent santé (consultation garanties, suivi remboursements, carte tiers payant) avant la campagne d'adhésion de janvier N+1.

Mesure : Mise en production MVP à T0 + 7 mois

Échéance : Janvier N+1

02 Supprimer la double saisie santé / prévoyance pour les 350 gestionnaires en passant par un référentiel unifié.

Mesure : Taux d'écart contrôle interne $\leq 0,2\%$ (vs $1,4\%$ constaté)

Échéance : T4 N+1

03 Dématérialiser la carte de tiers payant avec révocation immédiate en cas de perte.

Mesure : 80 % des adhérents actifs ayant ajouté la carte à Apple/Google Wallet

Échéance : T2 N+2

3. Périmètre

Inclus

- Refonte parcours adhérent santé (web responsive + app mobile React Native)
- Carte de tiers payant numérique (Apple Wallet, Google Wallet)
- Soumission de devis optique / dentaire / audioprothèse avec calcul du reste à charge
- Annuaire dynamique du réseau de soins partenaire (3 200 opticiens, 1 800 audioprothésistes, 5 400 dentistes)
- Lecture des flux NOEMIE entrants (CNAM) et restitution adhérent
- Authentification déléguée FranceConnect+ pour les souscriptions et résiliations

Exclus

- Refonte complète du back-office gestionnaire (phase 3 ultérieure)
- Automatisation des flux DSN entrants (phase 2 ultérieure)
- Décommissionnement complet de l'AS/400 (palier 24 mois hors périmètre de cette proposition)
- Refonte du moteur de calcul Solvabilité II et IFRS 17 (chantier actuariel séparé)

- Hébergement HDS certifié en France (production + DRP)

Hypothèses retenues

- Le cœur AS/400 reste opérationnel et accessible via IBM MQ pendant toute la durée du projet.
- Les contrats avec les hébergeurs HDS (OVHcloud / Outscale / Scaleway) sont en place ou en cours de signature avant le kick-off.
- MutAssur fournit un accès stable à l'API ASIP Santé (RPPS) pour la vérification des praticiens conventionnés.

4. Organisation et RACI

Nom	Rôle	RACI	Décisionnaire
Directrice des Adhérents	Sponsor exécutif — arbitrages produit et budget	A	Oui
DSI MutAssur	Sponsor technique — engagement architecture et infrastructure	A	Oui
Responsable Marketing Digital	Pilote expérience adhérent, parcours d'acquisition et activation	R	Non
Architecte d'Entreprise	Cible technique, cohabitation avec l'AS/400, choix éditeurs	R	Non
Responsable Service Réclamations	Voix du gestionnaire, validation des flux remboursements et tiers payant	C	Non
DPO Mutualiste & RSSI	Conformité RGPD, HDS, DORA — validation AIPD et plans de continuité	C	Non

5. Livrables

L1

Note de cadrage

Document signé sponsor + DPO synthétisant scope, objectifs, RACI, planning et risques majeurs. Pré-requis du comité d'engagement MutAssur.

Format : PDF + DOCX

L2

Dossier d'architecture cible

Schéma cible (front, back, intégrations) avec stratégie de cohabitation AS/400 et choix d'hébergeur HDS argumenté.

Format : PDF + draw.io

L3

Plan de migration adhérents

Stratégie de bascule progressive des 2,1 M d'adhérents par cohorte (date d'adhésion, type de contrat), avec critères de rollback.

Format : Excel + DOCX

L4

Backlog MVP prêt à embarquer

User stories priorisées pour les sprints 1 → 6, critères d'acceptation par story.

Format : Jira

6. Chiffrage par lot

Lot	Description	Profil	Optimiste	Réaliste	Pessimiste
L1 — Cadrage & AIPD	Note de cadrage, AIPD pilotée par le DPO, validation comité d'engagement.	po	8	10	13
L2 — Architecture cible & POC IBM MQ	Schéma cible, POC d'intégration AS/400, choix éditeur hébergeur HDS.	archi	11	14	18
L3 — Build parcours garanties	Consultation des garanties, agrégation des contrats collectifs, UI responsive.	dev_senior	15	18	23
L4 — Build suivi remboursements (NOEMIE)	Connexion flux NOEMIE entrants, restitution chronologique, alertes adhérent.	dev_senior	12	15	20
L5 — Carte tiers payant numérique	Génération carte Apple Wallet + Google Wallet, mécanique de révocation.	dev_senior	9	12	16
L6 — Soumission de devis + reste à charge	Formulaire optique / dentaire / audioprothèse, calcul automatique du reste à charge.	dev_senior	8	11	15
L7 — App mobile React Native (coquille MVP)	Coquille mobile iOS/Android, navigation, intégration des écrans clés.	dev_senior	7	9	12
L8 — Recette métier & technique	Plan de tests, recette gestionnaire, recette sécurité (pentest tiers).	qa	6	8	11
L9 — Conduite du changement gestionnaires	Ambassadeurs par site (Lyon, Lille, Casablanca), parcours de formation, supports.	po	4	5	7

Total réaliste : 102 j/h — TJM moyen : 900 € HT — Coût total : 91 800 € HT

7. Planning

Phase	Début	Fin	Jalons
Cadrage & conformité	S0	S4	Kick-off • Validation cadrage COPIL • AIPD validée DPO
Architecture & intégrations	S4	S9	Choix hébergeur HDS • POC IBM MQ ↔ AS/400 • Convention FranceConnect+
Build MVP	S9	S22	MVP parcours garanties • Carte tiers payant en pré-prod • Recette métier
Bascule pilote & hyper-care	S22	S28	Pilote 50 000 adhérents • Go-live général • Bilan hyper-care

Durée totale : 28 semaines.

8. Risques

Nom	Probabilité	Impact	Mitigation	Source
Disponibilité IBM MQ côté AS/400 sous-dimensionnée	Moyenne	Élevé	POC dédié en S5, engagement écrit de l'équipe AS/400 sur une fenêtre de tirs 24/7 pendant les sprints d'intégration.	Saisi
Glissement du jalon HDS (contrat hébergeur non signé à T0)	Moyenne	Élevé	Sourcing alterné OVHcloud / Outscale / Scaleway maintenu en parallèle jusqu'à signature, plan B documenté.	Suggéré Scope
Adoption mitigée de la carte numérique chez les 60+ ans	Moyenne	Moyen	Maintien de la carte plastique en option, campagne de communication ciblée, ambassadeurs en agence.	Inféré
Non-conformité AIPD sur le traitement des devis dentaires (données de santé art. 9)	Faible	Élevé	AIPD pilotée par le DPO dès S2, revue ACPR anticipée, chiffrage bout-en-bout des pièces justificatives.	Suggéré Scope
Sous-estimation de la conduite du changement côté gestionnaires	Moyenne	Moyen	Ambassadeurs par site (Lyon, Lille, Casablanca), parcours de formation immersif, double-run 4 semaines.	Saisi

Indisponibilité de l'API ASIP Santé (RPPS) pendant les pics de campagne	Faible	Moyen	Cache local 24 h sur l'annuaire RPPS, mode dégradé documenté en cas d'indisponibilité.	Inféré
Pic de connexions Chatel (45 000/j) non absorbé par l'infra cible	Faible	Élevé	Tests de charge mensuels en pré-prod, auto-scaling configuré dès S10, plan de bascule load-balancer documenté.	Suggéré Scope

9. Hypothèses

- L'enveloppe pluriannuelle phase 1 est confirmée par le comité d'engagement MutAssur.
- Le run de production sera assuré par l'ESN pendant 6 mois après le go-live général.
- Pas de besoin de mode hors ligne natif côté adhérent — la connectivité est supposée disponible en consultation.

10. Hypothèses de chiffrage

Hypothèses retenues par le compute de chiffrage — éditables par le PM avant verrouillage.

- TJM pondéré arrêté à 900 € HT à partir des grilles MOE confirmées avec la Direction des Adhérents le 14/05/2026.
- Mutualisation transverse de 3 j/h sur la sécurisation (revue conjointe RSSI le 16/05/2026).
- Hyper-care post go-live couvert par les profils dev senior — pas de Tech Lead dédié sur cette phase.
- Les coûts d'hébergement HDS et de licences éditeur (RPPS, FranceConnect+) sont hors enveloppe ESN.

11. Prochaines étapes

- 1 Présenter la note de cadrage en comité d'engagement MutAssur le 03/06/2026.
- 2 Lancer la consultation des hébergeurs HDS shortlistés (OVHcloud, Outscale, Scaleway) avant le 12/06/2026.
- 3 Cadrer l'AIPD avec le DPO mutualiste d'ici le 20/06/2026.
- 4 Confirmer l'accès IBM MQ avec l'équipe AS/400 et programmer le POC d'intégration.

ANNEXE A

Points de vigilance

Incohérences ouvertes à arbitrer avant signature.

Aucune incohérence ouverte à signaler.

ANNEXE B

Contributions métier

Timeline attribuée des contributions reçues.

Aucune contribution métier enregistrée pour ce projet.

Journal des décisions

Éditions manuelles du chiffrage par les PM — chaque ligne est défendable en comité.

4 édition(s) manuelle(s) · 4/4 motif(s) renseigné(s)

Pilote du cadrage MutAssur

23 mai 2026, 09 h 30

· Exclusion ajoutée : refonte complète du back-office gestionnaire (phase 3 ultérieure)

Motif PM : Périmètre MVP validé en COPIL — exclusion confirmée de la refonte back-office.

Pilote du cadrage MutAssur

24 mai 2026, 14 h 15

· Lot L7 ajouté : 9 j/h en réaliste, profil dev senior

Motif PM : Lot L7 (app mobile) ajouté après clarification avec la Direction des Adhérents.

Pilote du cadrage MutAssur

25 mai 2026, 11 h 00

· TJM moyen : 850 € HT → 900 € HT

Motif PM : TJM pondéré revu à 900 € HT après alignement avec la Direction Achats (vs 850 € HT initialement).

Pilote du cadrage MutAssur

25 mai 2026, 16 h 45

· Hypothèse de chiffrage ajoutée : couverture hyper-care par dev senior

Motif PM : Hypothèse hyper-care précisée : couvert par dev senior, pas de Tech Lead dédié sur cette phase.

Méthodologie de chiffrage

Comment Scope produit ce chiffrage et ce qu'engage la signature de la note.

Le chiffrage présenté repose sur une méthodologie déterministe combinant les hypothèses paramétrables par le Practice Manager (visibles dans la section « Hypothèses de chiffrage ») et un compute reproductible côté serveur. Aucun montant n'est inventé par un modèle de langage : les outputs IA nourrissent uniquement la structuration sémantique du périmètre, jamais les agrégats financiers.

Les coefficients appliqués (complexité fonctionnelle, maturité du contexte technique, couplage, intégrations, coordination multi-équipes) reposent sur une calibration v0 issue de la littérature consulting et du retour d'expérience pilote. Une recalibration trimestrielle est prévue sur dataset projet à partir de Mois 6 pour ajuster les coefficients aux contextes réels rencontrés.

Le Practice Manager responsable du projet conserve la main éditoriale sur chaque hypothèse via le wizard chiffrage Scope. Toute édition manuelle est tracée dans le journal des décisions (annexe C, lorsque présente) avec horodatage, auteur et motif — et préservée lors des régénérations IA ultérieures.

Scope est un copilote d'aide au cadrage, pas une autorité de chiffrage. Les chiffrages produits doivent être validés par un expert métier avant communication au client, et signés par le sponsor avant tout démarrage opérationnel.

NOTE DE TRANSPARENCE — CALIBRATION V0

La version pilote actuelle utilise des coefficients calibrés sur littérature et retour d'expérience. Une recalibration empirique est planifiée à partir de Mois 6 : moyenne mobile sur les écarts entre charge réelle et charge estimée, avec révision trimestrielle des coefficients par profil et par typologie de projet.

Mentions légales

ÉMETTEUR DU DOCUMENT

Édité par	Scope
Forme juridique	Auto-entreprise — Activité libérale BNC
Représentant légal	Amir Kellousidhoum
SIRET	917 709 024 00017
TVA intra-communautaire	FR43917709024
Site	https://getscope.dev
Mentions légales complètes	https://getscope.dev/mentions-legales

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Délégué à la protection des données (DPO) dpo@getscope.dev

Réponse sous 30 jours ouvrés conformément à l'article 12 du RGPD.

CONFIDENTIALITÉ

Document confidentiel — destiné à MutAssur SA (mutuelle santé — exemple fictif) dans le cadre du projet « MutAssur — Refonte de l'espace adhérent santé ». Toute reproduction ou diffusion hors de ce périmètre est soumise à un accord écrit préalable de Scope.

VERSION ET TRAÇABILITÉ DU DOCUMENT

Version du chiffrage	v1
Verrouillé le	26 mai 2026
Empreinte de génération	mutassur-preview-2026-05-26
Édition Scope	v0 — Pilote
Généré le	26 mai 2026